

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BALIC, s.r.o. – Basic Lifesaving Competence

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi **BALIC, s.r.o. – Basic Lifesaving Competence**, IČ: 60199199, DIČ: CZ60199199, se sídlem Internacionální 1225/19, 165 00 Praha-Suchbát, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 24940 (dále jen „Pořadatel“), a účastníky kurzů, školení a akcí (dále jen „Účastník“).
 2. Podmínky jsou závazné pro všechny Účastníky a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu vzniklého na základě přihlášky.
 3. Pořadatel se specializuje na kurzy první pomoci, kurzy vodní záchrany, školení v horském a náročném terénu, zážitkové programy, teambuildingy a modelové situace.
-

2. Definice pojmů

- **Kurz/akce** – odborné školení, kurz první pomoci, záchrany nebo jiná vzdělávací či zážitková aktivita pořádaná Pořadatelem.
 - **Účastník** – fyzická nebo právnická osoba, která se přihlásila na kurz.
 - **Přihláška** – závazná objednávka účasti na kurzu podaná online formulářem, e-mailem nebo jinou dohodnutou formou.
 - **Smlouva** – smluvní vztah mezi Pořadatelem a Účastníkem, vzniklý potvrzením přihlášky Pořadatelem.
-

3. Přihlášení a uzavření smlouvy

1. Přihláška na kurz se podává prostřednictvím online formuláře, e-mailem nebo telefonicky.
 2. Smluvní vztah vzniká okamžikem potvrzení přihlášky ze strany Pořadatele.
 3. Pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přihlášku z kapacitních nebo jiných vážných důvodů.
-

4. Cena, fakturace a platební podmínky

1. Cena kurzu je stanovena v individuální nabídce nebo na webu www.balic.cz a nezahrnuje dopravu, pokud není uvedeno jinak.
 2. Ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně stanoveno jinak.
 3. Účastník obdrží po potvrzení přihlášky fakturu, kterou je povinen uhradit ve lhůtě splatnosti.
 4. Úhrada probíhá převodem na účet Pořadatele, případně jinou dohodnutou formou.
 5. Kurzovné je splatné před zahájením kurzu, není-li sjednáno jinak.
 6. V případě prodloužení s úhradou má Pořadatel právo účastníka z kurzu vyloučit.
-

5. Storno podmínky a změny termínů

1. Zrušení účasti musí být oznámeno písemně (e-mailem).
2. Storno poplatky:
3. více než 30 dní před konáním kurzu – vrací se 100 % ceny,
4. 29–15 dní před kurzem – vrací se 50 % ceny,

5. 14 dní a méně – cena se nevrací.
 6. Účastník může za sebe vyslat náhradníka bez storno poplatku.
 7. Pořadatel má právo kurz zrušit nebo změnit termín z důvodu vyšší moci, nemoci lektora, nepříznivých podmínek nebo nedostatečného počtu přihlášených. V takovém případě bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena plná cena.
 8. Při přerušení kurzu ze strany Účastníka nárok na vrácení ceny nevzniká.
-

6. Povinnosti účastníků

1. Účastník je povinen dostavit se včas na kurz a aktivně se účastnit programu.
 2. Účastník je povinen respektovat pokyny lektorů a dodržovat bezpečnostní pravidla.
 3. Účastník nese odpovědnost za svůj zdravotní stav a je povinen oznámit lektorům případná zdravotní omezení.
 4. Účastník je povinen mít vhodné oblečení a vybavení dle charakteru kurzu.
 5. Účastník bere na vědomí, že kurzy mohou probíhat ve vodě, v horách či v jiném náročném terénu.
-

7. Povinnosti a odpovědnost Pořadatele

1. Pořadatel zajistí kvalifikované lektory s odbornou praxí v první pomoci a záchraně.
 2. Pořadatel poskytuje vybavení a materiály potřebné k výuce, pokud není dohodnuto jinak.
 3. Pořadatel odpovídá pouze za škody způsobené prokazatelným pochybením svých lektorů.
 4. Pořadatel neodpovídá za škody vzniklé nedodržením pokynů lektora, za škody způsobené zdravotními omezeními, která nebyla oznámena, ani za použití naučených dovedností mimo kurz.
-

8. Reklamáce

1. Účastník je oprávněn podat reklamaci kvality kurzu písemně na e-mail pořadatele do 14 dnů od ukončení kurzu.
 2. Pořadatel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů.
-

9. Ochrana osobních údajů

1. Pořadatel zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s GDPR a vlastními Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webu.
 2. Účastník má právo požádat o přístup, opravu nebo výmaz svých osobních údajů.
-

10. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

2. Veškeré spory budou řešeny smírnou cestou, případně u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
-

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2025.
2. Smluvní strany se zavazují nesdělovat vzájemné údaje a informace, získané v rámci spolupráce, jakékoli třetí osobě.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo je kdykoli měnit, přičemž platná verze je vždy zveřejněna na webu www.balic.cz